

Dell™ OptiPlex™ FX160

Guía de instalación y de referencia rápida

En esta guía se ofrece un resumen de características, especificaciones y configuración rápida, software e información para la solución de problemas de su equipo. Para obtener más información sobre el sistema operativo, los dispositivos y las tecnologías, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en support.dell.com.

Modelo DC01T

Notas, Avisos y Precauciones



NOTA: una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



AVISO: un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no serán aplicables.

Aviso sobre los productos Macrovision

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de determinadas patentes de EE.UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de esta tecnología de protección de copyright debe ser autorizada por Macrovision Corporation, y su finalidad debe ser el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíben la ingeniería inversa y el desensamblaje.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas registradas utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *OptiPlex* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y que Dell utiliza bajo licencia; *Intel* y *Atom* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DC01T

Agosto de 2008

N/P X902D

Rev. A00

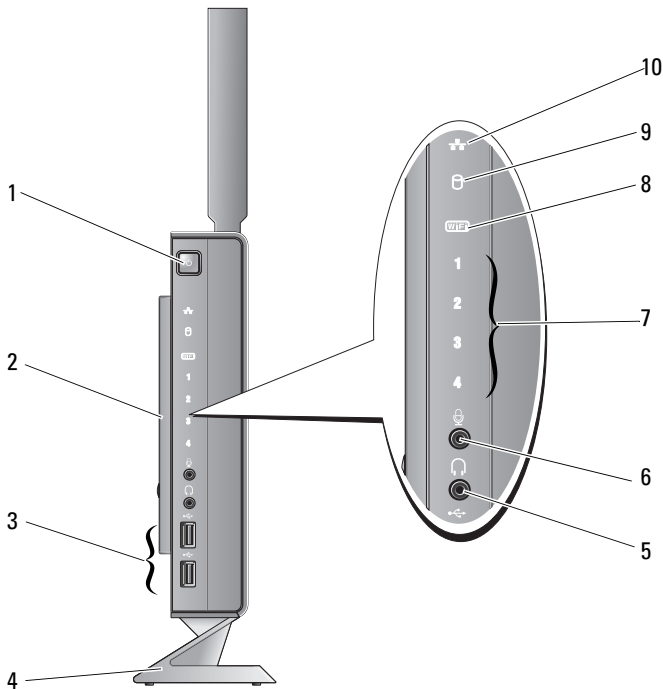
Contenido

1	Acerca del ordenador	5
	Vista frontal	5
	Vista posterior	6
2	Instalación del ordenador	7
	Antes de instalar el equipo	7
	Configuración rápida	7
3	Especificaciones	11
4	Sugerencias para la solución de problemas	17
	Uso del solucionador de problemas de hardware	17
	Sugerencias	17
	Problemas de alimentación	18
	Problemas con la memoria	19
	Bloqueos y problemas con el software	19
	Servicio Dell Technical Update	21
	Utilidad Dell Support	21
	Dell Diagnostics	21

5	Reinstalación de software	25
	Controladores	25
	Identificación de controladores	25
	Reinstalación de controladores y utilidades	26
	Restauración del sistema operativo	28
	Uso de Restaurar sistema de Microsoft Windows (sólo para sistemas operativos que ejecuten Windows Vista)	29
6	Localización de información	31
7	Obtención de ayuda	33
	Cómo obtener asistencia	33
	Asistencia técnica y servicio al cliente	34
	DellConnect™	34
	Servicios en línea	34
	Servicio AutoTech	35
	Servicio automatizado de estado de pedidos	35
	Problemas con el pedido	36
	Información sobre productos	36
	Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono	36
	Antes de llamar	37
	Cómo ponerse en contacto con Dell	39
	Índice	41

Acerca del ordenador

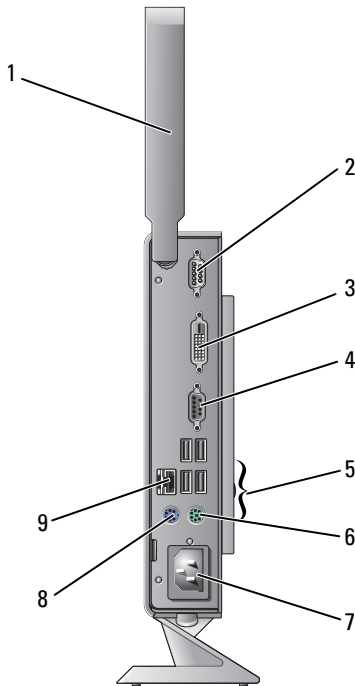
Vista frontal



- | | | | |
|---|---------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Botón de encendido | 2 | Cubierta lateral |
| 3 | Conectores USB 2.0 (2) | 4 | Base |
| 5 | Conector para auriculares | 6 | Conector para micrófono |

- | | | | |
|---|--|----|-------------------------------|
| 7 | Indicadores luminosos de diagnóstico (consulte el <i>Manual de servicio</i> para obtener información acerca de los códigos de luces) | 8 | Indicador de Wi-Fi |
| 9 | Indicador de disco duro | 10 | Indicador de actividad de red |

Vista posterior



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|----------------------------|
| 1 | Antena inalámbrica (opcional) | 2 | Conector serie |
| 3 | Conector DVI | 4 | Conector VGA |
| 5 | Conectores USB 2.0 (4) | 6 | Conector para teclado PS/2 |
| 7 | Conector de alimentación | 8 | Conector para ratón PS/2 |
| 9 | Conector de red (RJ-45) | | |

Instalación del ordenador

Antes de instalar el equipo

Al colocar el equipo, asegúrese de que deja espacio suficiente para acceder fácilmente a la fuente de alimentación así como para su correcta ventilación y de que dispone de una superficie plana para el equipo.



AVISO: mantenga el equipo en la base y en posición vertical. Al instalar el equipo horizontalmente (de un lado) se reduce el flujo de aire y esto puede afectar al rendimiento.

La reducción del flujo de aire alrededor del equipo puede dar lugar a un sobrecalentamiento. Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que deja al menos 10,2 cm (4 pulg.) por la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulg.) por el resto de los laterales. Nunca se debe colocar el equipo en un espacio cerrado como un armario o bandeja cuando esté encendido.

Configuración rápida

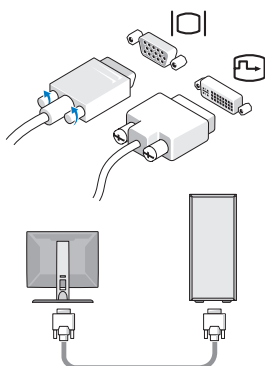


PRECAUCIÓN: antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad suministradas con el ordenador.

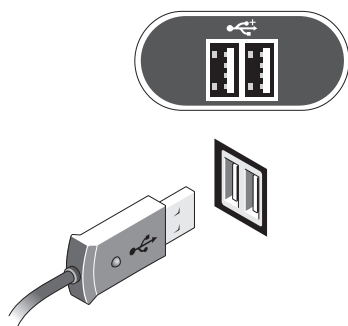


NOTA: es posible que algunos dispositivos no estén incluidos si no los ha pedido.

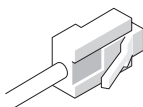
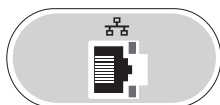
- 1 Conecte el monitor con el cable DVI blanco o el cable VGA azul.



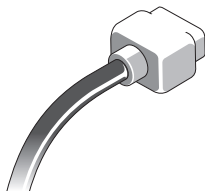
- 2 Conecte un dispositivo USB, como un teclado o ratón.



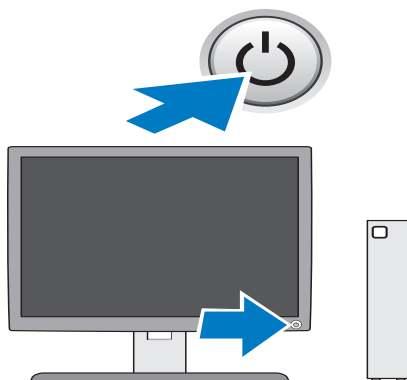
3 Conecte el cable de red.



4 Conecte el cable de alimentación.



5 Pulse los botones de encendido del monitor y del equipo.



Especificaciones



NOTA: las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del ordenador, haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el ordenador.

Procesador

Tipo de procesador	Procesador de un sólo núcleo Intel® Atom™ serie 200 o de doble núcleo Intel Atom serie 300
Caché nivel 2 (L2)	Como mínimo 512 KB de SRAM de escritura diferida, asociativa por conjuntos de ocho vías y canalizada por ráfagas por núcleo

Información del sistema

Conjunto de chips	SiS M671 y SiS 968
Canales DMA	Siete
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (ROM)	8 Mb
NIC	Interfaz de red integrada con posibilidad de comunicaciones a 10/100/1000 Mbps

Memoria

Tipo	SDRAM DDR2 a 667 o 800 MHz NOTA: cuando se instala una memoria de 800 MHz, el equipo sigue funcionando a 667 MHz.
Conectores de memoria	Dos DIMM
Capacidades de memoria	Módulos de 512 MB, 1 GB, y 2 GB (los módulos de 512 MB se admiten en Linux)

Memoria (continuación)

Memoria mínima	1 GB (512 MB para Linux)
Memoria máxima	4 GB

Vídeo

Tipo:

Tarjeta de vídeo integrada SiS Mirage	Memoria de vídeo compartida predeterminada de 128 MB (se puede cambiar en la configuración del sistema BIOS)
--	--

Audio

Tipo:

Sonido HD
integrado ADI 1984A

Unidades

Acceso interno	Un compartimiento para unidad de 2,5 pulgadas
Dispositivos disponibles	Un disco duro SATA de 2,5 pulgadas NOTA: hay una opción de disco duro que requiere un kit de disco duro. Un módulo Flash NVRAM (para sistema operativo incorporado)

Conectores

Conectores externos:

Vídeo	Conector VGA de 15 patas y conector DVI de 24 patas
Adaptador de red	Conector RJ-45
USB	Dos conectores en el panel anterior y cuatro en el panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	Dos conectores (auriculares y micrófono)
Serie	Un conector de 9 patas
PS/2	Dos miniconectores DIN de 6 patas

Conectores (continuación)

Conectores de la placa base del sistema:

ATA serie (disco duro)	Un conector de 7 patas
ATA serie (módulo NVRAM)	Un conector de 22 patas
Ventilador	Un conector de 5 patas
Una Mini-PCI Express	Un conector de 52 patas
LED en el panel anterior	Un conector de 14 patas
USB en el panel anterior	Dos conectores de 10 patas
Audio del panel anterior	Un conector de 12 patas
Memoria	Dos conectores 240 patas
Alimentación de 12 V	Un conector de 4 patas
Memoria ROM del BIOS	Un enchufe de 8 patillas
Disco duro ATA serie	Un conector de 4 patas

Controles e indicadores

Parte frontal del equipo:

Botón de encendido	Botón de presión
Indicador de alimentación (en el botón de encendido)	Luz azul: si parpadea, el ordenador se encuentra en estado de reposo; si es fija, el estado es encendido. Luz ámbar: si es fija cuando el equipo no se inicia indica que la placa base no puede empezar la inicialización. Puede tratarse de un problema de la placa base o de la fuente de alimentación (consulte "Problemas de alimentación" en la página 18).
Indicador luminoso de vínculo de red	Luz azul: una luz azul fija indica que hay conexión de red.
Indicador luminoso inalámbrico	Luz azul: una luz azul fija indica que la red inalámbrica se encuentra activada.
Indicadores de diagnóstico (1-4)	Consulte el <i>Manual de servicio</i> para obtener información sobre los códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico.

Controles e indicadores *(continuación)*

Indicador de actividad de la unidad	Luz azul: si parpadea, el equipo está leyendo datos o escribiendo datos en la unidad de disco duro SATA.
Parte posterior del equipo:	
Indicador luminoso de integridad del vínculo (en el conector del adaptador de red)	Luz verde: funcionamiento a 10 Mb Luz naranja: funcionamiento a 100 MB Luz amarilla: funcionamiento a 1 Gb Luz apagada: el ordenador no detecta ninguna conexión física a la red.
Indicador luminoso de actividad de la red (en el conector de adaptador de red)	Luz amarilla parpadeante

Alimentación

Fuente de alimentación de CC:

Potencia	50 W
Voltaje (consulte la información de seguridad que le entregaron con el equipo para ver la información de ajustes de voltaje relevante)	100–240 V, ~0,8 A, 50–60 Hz
Batería de tipo botón	Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura	22,9 cm (9,02 pulg.) sin base 26,9 cm (10,6 pulg.) con base
Anchura	5,4 cm (2,13 pulg.) con cubierta lateral 4,7 cm (1,85 pulg.) sin cubierta lateral
Profundidad	25,2 cm (9,92 pulg.)
Peso	1,81–2,09 kg (4,0–4,6 libras)

NOTA: el peso varía en función de la configuración y de si la base está incluida.

Especificaciones ambientales

Temperatura:

En funcionamiento De 10° a 35 °C (de 50° a 95 °F)

En almacenamiento De -40° a 65 °C (de -40° a 149 °F)

Humedad relativa Del 20 al 80 % (sin condensación)

Vibración máxima:

En funcionamiento De 5 a 350 Hz a 0,0002 G²/Hz

En almacenamiento De 5 a 500 Hz a 0,001–0,01 G²/Hz

Impacto máximo:

En funcionamiento 40 G +/- 5 % con duración del impulso de 2 ms
+/- 10 % [equivalente a 51 cm/s (20 pulg/s)]

En almacenamiento 105 G +/- 5 % con duración del impulso de 2 ms
+/- 10% [equivalente a 127 cm/s (50 pulg/s)]


Altitud:


En funcionamiento De -15,2 a 3.048 m

En almacenamiento De -15,2 a 10.668 m


Nivel de contaminación atmosférica G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985

Sugerencias para la solución de problemas

 **PRECAUCIÓN:** desconecte siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **NOTA:** para obtener información detallada de solución de problemas, incluida la respuesta a los mensajes de error, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com.

Uso del solucionador de problemas de hardware

- 1 Haga clic en **Inicio** (Microsoft® Windows® XP incorporado) o en el botón de inicio de Windows Vista®  y, a continuación, en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
- 3 En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

Sugerencias

- Si un dispositivo no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico en la parte anterior del equipo o escuche los códigos de sonido que pueden indicar un problema. Consulte el *Manual de servicio* para obtener más información.
- Si ha añadido o ha extraído una pieza antes de que empezara el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia a diagnosticar y corregir el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.

Problemas de alimentación



PRECAUCIÓN: antes de manipular el interior del ordenador, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite www.dell.com/regulatory_compliance.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO — El ordenador está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector de alimentación de la parte posterior del ordenador y a la toma eléctrica.
- No utilice regletas de enchufes, alargadores de alimentación ni otros dispositivos de protección de la alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- Si se utilizan regletas de enchufes, compruebe que estén conectadas a una toma eléctrica y que estén encendidas.
- Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, como por ejemplo una lámpara.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ AZUL Y EL ORDENADOR NO RESPONDE —

- Asegúrese de que la pantalla esté conectada y encendida.
- Si la pantalla está conectada y encendida, consulte el *Manual de servicio* en support.dell.com.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ AZUL PARPADEANTE — El ordenador se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR FIJA — Hay un problema de alimentación; es posible que un dispositivo no funcione correctamente o esté mal instalado.

ELIMINE LAS INTERFERENCIAS — Algunas de las causas posibles de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón
- Demasiados dispositivos conectados a la misma regleta de enchufes
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

Problemas con la memoria



PRECAUCIÓN: antes de manipular el interior del ordenador, lea las instrucciones de seguridad suministradas con éste. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, visite www.dell.com/regulatory_compliance.

APARECE UN MENSAJE DE MEMORIA INSUFICIENTE —

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional.
- Vuelva a colocar los módulos de memoria para comprobar que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 21).

SE PRODUCEN OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA —

- Vuelva a colocar los módulos de memoria para comprobar que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- Siga las pautas de instalación de memoria.
- Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el ordenador. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con el ordenador, consulte "Especificaciones" en la página 11.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte "Dell Diagnostics" en la página 21).

Bloqueos y problemas con el software



NOTA: los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que puede ser que no funcionen si ha configurado el ordenador Dell con la vista clásica de Windows.

El ordenador no se inicia

ASEGÚRESE DE QUE EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ FIRMEMENTE CONECTADO AL ORDENADOR Y A LA TOMA ELÉCTRICA

Un programa no responde

CIERRE EL PROGRAMA —

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente para acceder al administrador de tareas y haga clic en la ficha **Aplicaciones**.
- 2 Seleccione el programa que no responde y haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente




NOTA: la mayoría de los programas de software incluyen instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete, CD o DVD.

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE — Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para un sistema operativo Microsoft Windows anterior

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS —

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla azul

APAGUE EL ORDENADOR — Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido durante seis segundos como mínimo (hasta que el ordenador se apague) y, a continuación, reinicie el ordenador.

Otros problemas de software

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —

- Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Compruebe si el programa se ha instalado y configurado correctamente.

- Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.


Servicio Dell Technical Update

El servicio Dell Technical Update (Actualizaciones técnicas de Dell) le avisa de forma proactiva por correo electrónico de las actualizaciones de software y hardware disponibles para su ordenador. Para suscribirse al servicio Dell Technical Update, vaya a support.dell.com/technicalupdate.


Utilidad Dell Support



NOTA: la Utilidad Dell Support no es compatible con los sistemas operativos integrados con Linux o Windows XP.

La utilidad Dell Support proporciona información de autoasistencia, actualizaciones de software y exploraciones del estado del entorno informático. Puede acceder a la utilidad Dell Support desde el icono  de la barra de tareas o desde el menú **Inicio**.

Si el icono de Dell Support no aparece en la barra de tareas:

- 1 Haga clic en **Inicio**  → **Programas** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Configuración de Dell Support).
- 2 Asegúrese de que la opción **Show icon on the taskbar** (Mostrar el icono en la barra de tareas) está marcada.



NOTA: si la utilidad Dell Support no está disponible desde el menú **Inicio**, vaya a support.dell.com y descárguese el software.



Para obtener más información acerca de la utilidad Dell Support, haga clic en el signo de interrogación (?) en la parte superior de la pantalla de **Dell Support**.

Dell Diagnostics




NOTA: Dell Diagnostics sólo es compatible con sistemas operativos instalados en el disco duro y con Windows XP integrado ejecutándose en un módulo Flash NVRAM.



Inicio de Dell Diagnostics (si está instalado en el ordenador)

- 1 Asegúrese de que el ordenador está conectado a una toma eléctrica que funciona.
- 2 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 3 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Boot to Utility Partition** (Iniciar en la partición de la utilidad) y pulse <Intro>.
 -  **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows; apague entonces el ordenador y vuelva a intentarlo.
 -  **NOTA:** si se muestra un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidades de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 4 Pulse una tecla cualquiera para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de utilidades de diagnósticos de la unidad de disco duro y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Inicio de Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* de Dell

-  **NOTA:** el soporte multimedia *Drivers and Utilities* es opcional y puede no incluirse con su ordenador. Este procedimiento requiere también una unidad óptica externa.
- 1 Conecte una unidad óptica externa al equipo.
 - 2 Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.
 - 3 Apague y reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 -  **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
 -  **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio una única vez. En el siguiente inicio, el equipo se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.
 - 4 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte CD/DVD/CD-RW y pulse <Intro>.
 - 5 Seleccione **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece y pulse <Intro>.


- 6** Introduzca 1 para iniciar el menú del CD y pulse <Intro> para continuar.
- 7** Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su ordenador.
- 8** Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar y siga las instrucciones de la pantalla.


Reinstalación de software

Controladores

Identificación de controladores

Windows Vista®


- 1 Localice la lista de dispositivos de su equipo:
 - a Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo**.
 - b Haga clic en **Propiedades**→ **Administrador de dispositivos**.

 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuenta de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar.
- 2 Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de admiración (un círculo amarillo con el signo [!]) en su icono.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, puede que tenga que volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo (consulte "Reinstalación de controladores y utilidades" en la página 26).

Windows® XP incorporado

- 1 Localice la lista de dispositivos de su equipo:
 - a En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
 - b Haga clic en **Propiedades**.

 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuenta de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar.
- c Haga clic en la ficha **Hardware** y, a continuación, en **Administrador de dispositivos**.

- 2 Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de admiración (un círculo amarillo con el signo [!]) en su icono.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, puede que tenga que volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo (consulte "Reinstalación de controladores y utilidades" en la página 26).



Reinstalación de controladores y utilidades



AVISO: la página web de asistencia de Dell (support.dell.com) proporciona controladores aprobados para su equipo. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

Cómo volver a una versión anterior del controlador de dispositivo


Windows Vista

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo**.
- 2 Haga clic en **Propiedades** → **Administrador de dispositivos**.
 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuenta de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para acceder al administrador de dispositivos.
- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el controlador nuevo y luego haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Controladores()** → **Revertir al controlador anterior**.

Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema (consulte "Restauración del sistema operativo" en la página 28) para que el ordenador vuelva al estado operativo anterior a la instalación del controlador nuevo.

Windows XP incorporado

- 1 Localice la lista de dispositivos de su equipo:
 - a En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
 - b Haga clic en **Propiedades**.


 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuenta de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar.


- c Haga clic en la ficha **Hardware** y, a continuación, en **Administrador de dispositivos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el controlador nuevo y luego haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Controladores()** → **Revertir al controlador anterior**.

Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema (consulte "Restauración del sistema operativo" en la página 28) para que el ordenador vuelva al estado operativo anterior a la instalación del controlador nuevo.


Reinstalación manual de controladores

Windows Vista

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Equipo**.
- 2 Haga clic en **Propiedades** → **Administrador de dispositivos**.

 **NOTA:** aparecerá la ventana **Control de cuenta de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar.
- 3 Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desea instalar; por ejemplo: **Audio** o **Vídeo**.
- 4 Haga doble clic en el nombre del dispositivo cuyo controlador desea instalar.
- 5 Haga clic en la ficha **Controlador** → **Actualizar controlador** → **Buscar software de controlador en el equipo**.
- 6 Haga clic en **Examinar** y busque la ubicación en la que ha copiado previamente los archivos de controlador.
- 7 Haga clic en el nombre del dispositivo → **Aceptar** → **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.

Windows XP incorporado

- 1 Localice la lista de dispositivos de su equipo:
 - a En el escritorio, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
 - b Haga clic en **Propiedades**.
 -  **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuenta de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar.
 - c Haga clic en la ficha **Hardware** y, a continuación, en **Administrador de dispositivos**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que necesita un controlador y, a continuación en **Actualizar controlador**.
- 3 Haga clic en la ficha **Controladores**→ **Actualizar controlador**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar un controlador desde un origen local o para buscarlo en Internet.

Restauración del sistema operativo

Dependiendo de la configuración de su sistema, puede restaurar el sistema operativo de los siguientes modos:


- Restaurar sistema de Microsoft® Windows (disponible sólo en equipos con discos duros y que ejecuten Windows Vista) devuelve el equipo a un estado operativo anterior sin que los archivos de datos se vean afectados. Utilice esta función como primera opción para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Si con el ordenador se le ha entregado el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, tenga en cuenta que este soporte multimedia elimina todos los datos de la unidad de disco duro. Esta opción (disponible sólo en equipos que tengan discos duros con Windows Vista instalado) requiere también una unidad óptica externa para ejecutar el medio.

Uso de Restaurar sistema de Microsoft Windows (sólo para sistemas operativos que ejecuten Windows Vista)



NOTA: los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que puede ser que no funcionen si ha configurado el ordenador Dell con la vista clásica de Windows.

Inicio de la función Restaurar sistema

- 1 Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista .
- 2 En la casilla Iniciar búsqueda, escriba Restaurar sistema y pulse <Intro>.




NOTA: puede que aparezca la ventana **Control de cuenta de usuario**. Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

- 3 Haga clic en **Siguiente** y siga las demás indicaciones que aparecen en la pantalla.

Cómo deshacer la última restauración del sistema



AVISO: antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No cambie, abra ni elimine ningún archivo o programa hasta que haya restaurado totalmente el sistema.

- 1 Haga clic en el botón Inicio de Windows Vista .
- 2 En la casilla **Iniciar búsqueda**, escriba Restaurar sistema y pulse <Intro>.
- 3 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Localización de información



NOTA: algunos de los soportes multimedia o funciones pueden ser opcionales y no incluirse con su ordenador. Algunos de los soportes multimedia o funciones pueden no estar disponibles en determinados países.




NOTA: con el ordenador se puede incluir información adicional.

Documento/soporte/etiqueta	Contenido
<p>Etiqueta de servicio/código de servicio rápido</p> <p>La etiqueta de servicio/código de servicio rápido se encuentra en el ordenador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la etiqueta de servicio para identificar su ordenador cuando vaya a support.dell.com o al ponerse en contacto con el servicio de asistencia. • Utilice el código de servicio rápido cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia para conseguir una gestión más eficiente de su llamada.
<p>Documentación sobre seguridad, normativas, garantía y asistencia</p> <p>Este tipo de información puede estar incluida con su ordenador. Para obtener información adicional sobre normativas, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la garantía • Términos y condiciones (sólo para EE.UU.) • Instrucciones de seguridad • Información sobre normativas • Información sobre ergonomía • Contrato de licencia para el usuario final
<p>Guía tecnológica de Dell</p> <p>La <i>Guía tecnológica de Dell</i> está disponible en support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre el sistema operativo • Uso y mantenimiento de dispositivos • Descripción de tecnologías como RAID, Internet, tecnología inalámbrica Bluetooth[®], correo electrónico, redes, etc.

Documento/soporte/etiqueta	Contenido
Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows® La licencia de Microsoft Windows se encuentra en el sistema.	<ul style="list-style-type: none">• Proporciona la clave de producto del sistema operativo.


Obtención de ayuda


Cómo obtener asistencia

 **PRECAUCIÓN:** si debe extraer la cubierta del ordenador, primero desconecte los cables de módem y de alimentación del ordenador de todas las tomas eléctricas. Siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el ordenador.

En caso de que tenga algún problema en el ordenador, puede llevar a cabo los pasos siguientes para diagnosticar el problema y solucionarlo:

- 1 Consulte "Sugerencias" en la página 17 para obtener información y conocer los procedimientos correspondientes al problema del ordenador.
- 2 Consulte "Dell Diagnostics" en la página 21 para conocer los procedimientos relativos a la ejecución de Dell Diagnostics.
- 3 Rellene la "Lista de verificación de diagnósticos" en la página 38.
- 4 Consulte la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en su página web de asistencia (support.dell.com) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte "Servicios en línea" en la página 34 para obtener una lista más amplia de recursos de asistencia en línea de Dell.
- 5 Si con los pasos anteriores no ha conseguido resolver el problema, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 39.

 **NOTA:** llame al servicio de asistencia de Dell desde un teléfono situado cerca del ordenador para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema de código de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia apropiado. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones que se indican.

Para obtener instrucciones sobre el uso del servicio de asistencia técnica de Dell, consulte "Asistencia técnica y servicio al cliente" en la página 34.



NOTA: algunos de los servicios siguientes pueden no estar disponibles en todas las ubicaciones fuera del área continental de los EE.UU. Llame a su representante local de Dell para obtener información sobre disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas sobre hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos computarizados para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte "Antes de llamar" en la página 37 y busque la información de contacto correspondiente a su región o vaya a support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect es una herramienta sencilla de acceso en línea que permite a los proveedores de servicio y asistencia de Dell acceder al ordenador mediante una conexión de banda ancha, diagnosticar el problema y solucionarlo, todo ello contando con la supervisión del propio usuario. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y haga clic en **DellConnect**.

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas web siguientes:

www.dell.com

www.dell.com/ap (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

www.dell.com/jp (sólo para Japón)

www.euro.dell.com (sólo para Europa)

www.dell.com/la (para países de Latinoamérica y del Caribe)

www.dell.ca (sólo para Canadá)

Puede acceder a la asistencia de Dell a través de las páginas web y direcciones de correo electrónico siguientes:

- Páginas web de asistencia de Dell:
support.dell.com
support.jp.dell.com (sólo para Japón)
support.euro.dell.com (sólo para Europa)
- Direcciones de correo electrónico de asistencia de Dell:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (sólo para países de Latinoamérica y del Caribe)
apsupport@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- Direcciones de correo electrónico de marketing y ventas de Dell:
apmarketing@dell.com (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
sales_canada@dell.com (sólo para Canadá)
- Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo:
ftp.dell.com: conéctese como usuario **anonymous** y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio AutoTech

El servicio automatizado de asistencia de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes de los clientes de Dell sobre sus ordenadores portátiles y de escritorio.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas relativos a sus preguntas. Para obtener el número de teléfono necesario, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 39.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede ir a **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para localizar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono necesario, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 39.

Problemas con el pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, si falta alguna pieza, hay piezas equivocadas o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando llame. Para obtener el número de teléfono necesario, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 39.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles de Dell o desea realizar un pedido, visite la página web de Dell (www.dell.com). Para saber el número de teléfono al que debe llamar o para hablar con un especialista en ventas, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 39.

Devolución de artículos para reparación bajo garantía o abono

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para su abono, de la manera siguiente:

- 1** Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.
Para obtener el número de teléfono necesario, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 39. Incluya una copia de la factura y una carta donde se describa el motivo de la devolución.
- 2** Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte "Lista de verificación de diagnósticos" en la página 38) donde se indiquen las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por Dell Diagnostics (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 39).
- 3** Incluya todos los accesorios correspondientes al artículo en devolución (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.) si la devolución es para obtener un abono.
- 4** Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Toda devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar



NOTA: cuando llame, tenga a mano su código de servicio rápido. Este código contribuirá a que el sistema de asistencia telefónica automatizada de Dell gestione de manera más eficiente su llamada. Puede que también requiera la etiqueta de servicio (situada en la parte posterior o inferior del ordenador).

No olvide rellenar la lista de verificación de diagnósticos (consulte "Lista de verificación de diagnósticos" en la página 38). Si es posible, encienda el ordenador antes de llamar a Dell para solicitar asistencia y haga la llamada desde un teléfono que esté cerca de éste. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que pruebe otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.



PRECAUCIÓN: antes de manipular el interior del ordenador, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la documentación suministrada con el ordenador.

Lista de verificación de diagnósticos

Nombre:

Fecha:

Dirección:

Teléfono:

Etiqueta de servicio (código de barras en la parte inferior o posterior del ordenador):

Código de servicio rápido:

Número de autorización para devolución de material (si se lo ha proporcionado un técnico de servicio de Dell):

Sistema operativo y versión:

Dispositivos:

Tarjetas de expansión:

¿El ordenador está conectado a una red? Sí / No

Red, versión y adaptador de red:

Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del sistema. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. Si no puede imprimirlos, tome nota del contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.

Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:

Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que ha realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de los Estados Unidos pueden llamar a 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, albarán o catálogo del producto de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

- 1** Vaya a support.dell.com y seleccione su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region** (Elija un país/región) que aparece al final de la página.
- 2** Haga clic en **Contáctenos** en el lado izquierdo de la página y seleccione el enlace de servicio o asistencia que necesite.
- 3** Elija el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Índice

A

- actualizaciones
 - software y hardware, 21
- alimentación
 - condiciones del indicador luminoso de alimentación, 18
 - solución de problemas, 18
- asistencia, 33
 - asistencia técnica y servicio al cliente, 34
 - DellConnect, 34
 - ponerse en contacto con Dell, 39
 - regional, 34
 - servicios en línea, 34
- asistentes
 - asistente para compatibilidad de programas, 20

C

- clave de producto del sistema operativo, 32
- código de servicio rápido, 31
- conectar
 - cable de red, 9
 - cables de alimentación, 9
- conexión
 - monitor, 8

- configuración
 - ordenador, 7
- contrato de licencia para el usuario final (CLUF), 31
- controladores, 25
 - identificar, 25
 - reinstalar, 26
 - volver a una versión anterior, 26

D

- Dell
 - actualizaciones de software, 21
 - asistencia técnica y servicio al cliente, 34
 - ponerse en contacto, 33, 39
 - servicio Technical Update, 21
 - utilidad Dell Support, 21
- Dell Diagnostics, 21
 - iniciar desde el soporte multimedia Drivers and Utilities, 22
 - iniciar desde la unidad de disco duro, 22
- DellConnect, 34
- diagnósticos
 - Dell, 21
- documentación, 31
 - Guía tecnológica de Dell, 31
 - Manual de servicio, 31

Drivers and Utilities,
soporte multimedia
Dell Diagnostics, 21

E

especificaciones
alimentación, 14
ambientales, 15
audio, 12
conectores, 12
controles e indicadores
 luminosos, 13
físicas, 14
información del sistema, 11
memoria, 11
procesador, 11
todas, 11
unidades, 12
vídeo, 12
etiqueta de licencia, 32
etiqueta de servicio, 31

G

Guía tecnológica de Dell, 31

I

información de asistencia, 31
información de seguridad, 31
información sobre ergonomía, 31
información sobre la garantía, 31

información sobre
normativas, 31

L

localizar información, 31

M

Manual de servicio, 31
memoria
 solución de problemas, 19

N

números de teléfono, 39

P

ponerse en contacto con
 Dell, 33, 39
problemas
 volver al estado anterior, 29

R

reinstalar
 controladores y utilidades, 26
 software, 25
Restaurar sistema, 28-29

S

- sistema operativo
 - Restaurar sistema, 28
- software
 - actualizaciones, 21
 - problemas, 20
 - reinstalar, 25
 - solución de problemas, 20
- solución de problemas, 17
 - alimentación, 18
 - compatibilidad de programas y Windows, 20
 - condiciones del indicador luminoso de alimentación, 18
 - Dell Diagnostics, 21
 - el ordenador no responde, 19
 - memoria, 19
 - pantalla azul, 20
 - restaurar al estado anterior, 28-29
 - software, 19-20
 - sugerencias, 17
 - un programa se bloquea, 19

T

- términos y condiciones, 31

V

- vista
 - frontal, 5
 - posterior, 6

W

- Windows Vista
 - asistente para compatibilidad de programas, 20
 - Deshacer controlador de dispositivos, 26
 - Restaurar sistema, 28-29
 - volver a una versión anterior del controlador de dispositivo, 26
- Windows XP
 - Restaurar sistema, 28-29
- Windows, etiqueta de licencia, 32

